

フクロ歯科医院へようこそ

みんなが楽しく、愉快的な医院へ



はじめに

私たちにはクレド(日本語で言う信条)というものがあります。

「フクロ歯科医院は

患者様への心のこもった治療と

快適さを提供することを

もっとも大切な使命と心得ています。

私たちは患者様に、心あたたまる、

くつろいだそして洗練された

雰囲気を常にお楽しみいただくために

最高の治療と最高の施設を

提供していききたいと思っております。

袋歯科医院で経験されるもの

満ち足りた幸福感

そして患者様が言葉にされない

願望やニーズをも先読みして

お答えしていこうと思っております。」

私たちは、夢と希望にあふれる、ワクワク楽しく、キラキラ輝く
歯科医院を目指しています。

そしてフクロ歯科医院を訪れるあなたに夢と希望を与えたいと
願っています。

私たちのあなたに対する7つの思いを「理解いただくために」この
小冊子を作りました。



第一章

「フクロ歯科医院への想い」

2007年にフクロ歯科医院はさらなる変貌をとげます。それにかかる思いを書きました。

① 100年プレジデントの創設

フクロ歯科医院は明治36年開業です。

けして自慢じゃないですが、今年（2006年）で103年目、私（院長）は4代目です。

古いからいいってもんじゃないだろうとおもわれてる方々、その通りです。

けして古いから良いわけじゃありません。

でも伝統という言葉や医院の文化は大事にしています。

リッツカールトンというホテルをご存じでしょうか。

日本で現在ナンバーワンの評価を得ているホテルがリッツカールトン大阪です。

しかしリッツは創立わずか20年というとっても新しいホテルチェーンであり、リッツカールトン大阪に至っては、1997年開業で、客室数292というけして大規模なホテルではありません。

しかしその文化や伝統は私達を圧倒しています。

世界一のラグジュアリー(豪華)体験の提供者であり続けるというビジョンをもつリッツカールトンから我々は学びを得て、クレドをつくり、皆さまに普通の歯科医院では味わえないワクワクした体験をしていただくことを大事にしようと考えています。

そのときにこそ我々が作りあげる1000年ブランドの出番だと思っています。

「我々は五倍の創業年を誇る1000年ブランドだ。わずか200年のホテルチェーンに負けてたまるか!」

もちろん世界一のラグジュアリー提供者であるリッツカールトンに追いつくことはできないかもしれませんが。

でもリッツカールトンホテルのマナージャーが書かれた本には、「これからは歯科医院がライバルになるかも知れないってかいてあるんですよ。」

「こんなサービスみたことない」

「こんな歯科医院なら、通ってみたい」

「こんな歯科医院を、探していました」

そう思っていただければ、「こんなにうれし」とは「ぞろいません。」

「ほんとに」は歯科医院なの」

「いつもどこかしらが変わっていくのね」

こんなお声を、来院する患者様や、ここで働くチームメンバー、そして取引先の皆さまから聞いてみたいと思っています。

みんなの願いが叶うフクロ口歯科医院でありたいと強く願っています。

②前橋、千代田町そして立川町大通りへの想い

前橋に人があふれていたのはいつの頃だったでしょうか。

東京の友人を前橋の町に連れてきたとき、人がいっぱい銀座通りに連れて行って「吉祥寺のような町並みだね」といわれたのはもう19年も前の話になりました。

自分の住む千代田町は夜の街という側面も持っています。父は自分の住む町を赤坂にたとえていたこともあります。芸者さんと酔っぱらったお客さんの野球拳は、中学生の頃の私の子守唄でした。(わかっていながらおっさんたちは毎晩、何してんだろうとは思ってましたが)

空き店舗などなかった立川町通りに虫食いのようなお店の穴ができてはじめ、それが癒のように進行してシャッター通りと言われるようになるまでにはあまり時間がかかりませんでした。

市や県の政策が悪い、補助金が足りない、建物を建ててくれれば、大きなデパートが来てくれれば、イベントが少ないからだ・・・
本当にそうでしょうか？

何かが変わらないから悪いのではないでしようか

そうです。自分が変わらないからです。

自分の歯科医院がフクフクしたものになる

患者様がフクフクしてほかにも買い物をしたくなる

周りの商店街で買い物をしてしまう

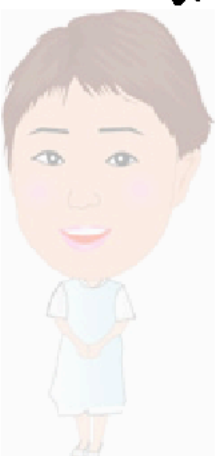
商店街の人がフクフクする

「この商店街はちがうぞ」と思ってみんなが出店します

空き店舗がなくなる

中心商店街がすべて活性化してい

フクフクしてきませんか？



昨年、立川町の商店街のメンバーに60年ぶりに復帰しました。

自分を育てはぐくんでくれた街に貢献するのは当たり前です。

虫歯や歯周病の治療だけでなく、いらした患者様の心まで開いてしまう

本当にフクフクする歯科医院なら商店街を変えることができます。

そんな歯科医院をつくらうと想っています。

偉そうなこと言って政治家にでもなるつもりかって

でも政治家になるより

うちの歯科医院にいるほうがフクフクしますよ

みなさんも来てみませんか

③ラブアンドティースへの想い

群馬県で初めて審美歯科サロンとして2004年9月に、家内の鬼子が、歯科医院 LOVE&TEETH (ラブアンドティース) をオープンしました。

ラブアンドティースはもちろんジョン・レノンとオノ・ヨーコの代名詞でもあるラブアンドピース (LOVE&PEACE) から私が造った言葉です。

中学生の時にビートルズにはまり、ほとんどのレコードを持っていました。

中学の終わりに、ジョンレノンが凶弾に倒れました。

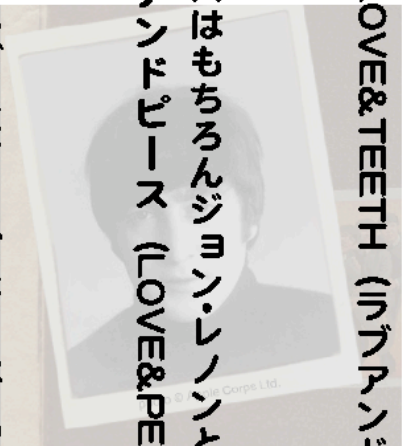
高校受験を控えているのに一晩中泣いていました。

その日まで私の部屋の4つの方向には、ビートルズの4人の写真が自分の方向を向いていました。

その日にジョンレノンの写真だけ裏返して自分なりの整理をしました。

世界中に愛と平和を

その言葉の重さは私たちの想いとも重なります。ジョン・レノンに敬意を表して、歯科から貢献するために私たちは皆さんに愛を伝えていきたいと想っています。



第二章

「私たちが目指す7つの診療スタイル」

私たちがフクロ歯科医院で目指す

7つの診療スタイルをご紹介します。

①夢と希望あふれるフクフク楽しい歯科医院

先ほどのリッツカールトンホテルとともに私たちは目標としている歯科医院が全国にいっぱいあります。

その中でもナンバーワンの歯科医院。

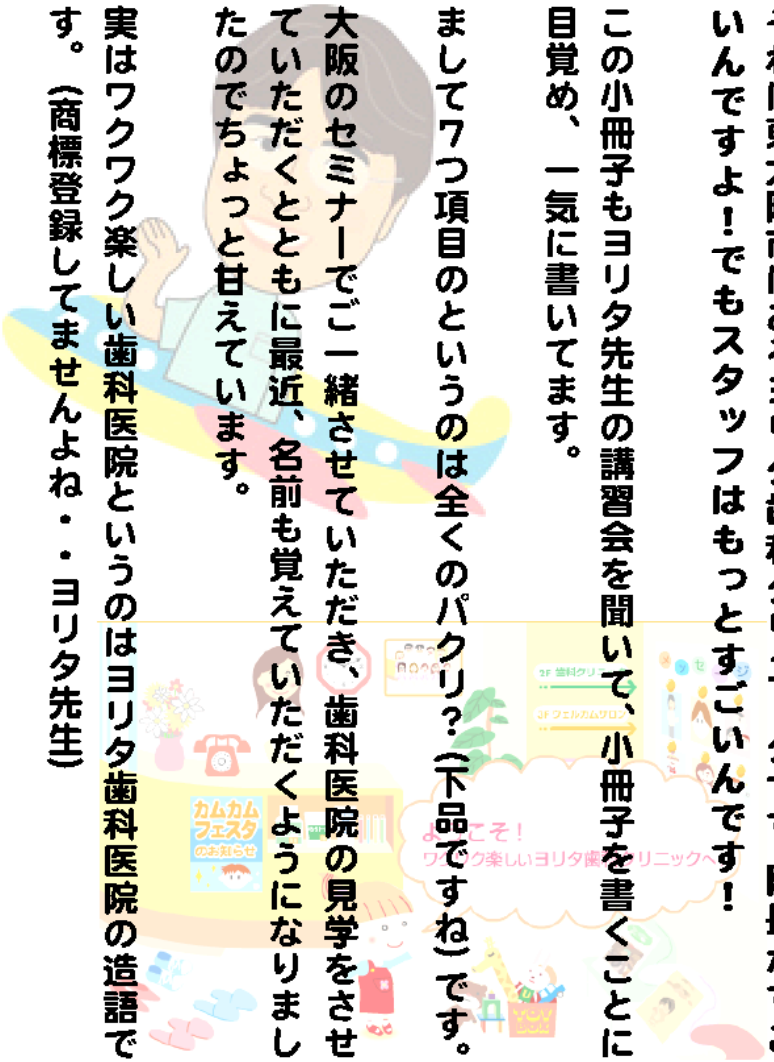
それは東大阪市にあるヨリタ歯科クリニックです。院長がすごいんですよ！でもスタッフはもつとすごいんです！

この小冊子もヨリタ先生の講習会を聞いて、小冊子を書くことに目覚め、一気に書いてます。

まして7つ項目のというのは全くのバカリ？(不品ですね)です。

大阪のセミナーで一緒にさせていただき、歯科医院の見学をさせていただくとともに最近、名前も覚えていただくようになりましたのでちょっと甘えています。

実はフクフク楽しい歯科医院というのはヨリタ歯科医院の造語です。(商標登録してませんよね・・・ヨリタ先生)



歯科医院のイメージはみなさんどうですか

怖い、痛い、高いって

もうちょっと「良いこと」ないですかね

でも、もしフクフク楽しい歯科医院があったらさっきのイメージが変わってきませんか

変わってきたでしょう！

え、人間そんなに簡単に変われないって

そんな方はフクフク楽しい思い出を思い浮かべて下さい。豪華なリゾートで豪華な料理を食べている自分を思い浮かべてください。

楽しくなってきたでしょう

そんな豪華リゾートやレストランと同じサービスを歯科医院が提供していたら、怖がっていたみなさんも歯科医院にいたいということに錯覚をおこすかもしれません。

そんなホスピタリティのある歯科医院
そしてホスピタリティのあるスタッフ

ヨリタ歯科でみる世界はそんな世界です。

そしてフク口歯科でも、そんなシステムを実現していきます。



②スタッフが紳士と淑女である歯科医院

フクロ歯科医院のスタッフの入り口には「We are Ladies and Gentlemen Serving Ladies and Gentlemen」が書かれています。

我々は、歯科医院に入ったとたんにプロフェッショナルの集団に変わります。

私たちは医療のプロフェッショナルであるとともにサービスのプロフェッショナルとして、お客様やスタッフ同士を尊敬し、品位を持って接していきます。

患者様に心からのご挨拶を

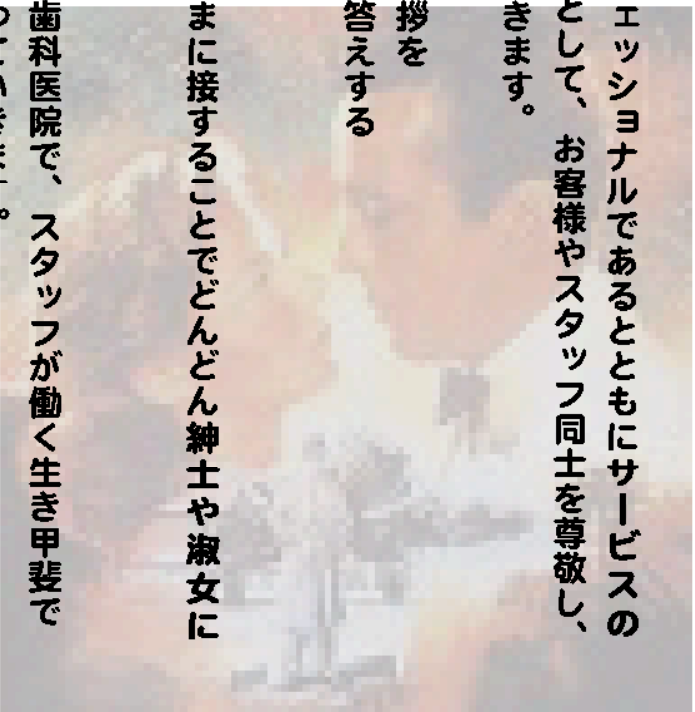
ニーズを先読みしてお答えする

感じのよいお見送りを

当院のスタッフは皆さまに接することでどんどん紳士や淑女に変わっていきます。

そしてそれこそがこの歯科医院で、スタッフが働く生き甲斐でありやりがいにつながっていきます。

私はスタッフに対して、夢と希望を患者様や周囲の方に与え続けられる仕事の場を提供することを実現していきます。



③子供がワクワクする予防歯科医院と託児システム

何ものにもかえがたいもの、それはお子さんの笑顔です。

僕らがいちばんワクワクするのもお子さんの笑顔なんです。

歯医者が怖いものだという先入観からどうしても治療になると泣いてしまうお子さんがいらっしやいます。

そこで歯を削らない予防です。

虫歯にしないように家庭や学校でそして歯科医院で予防を行い、虫歯を作らないことが肝要です。

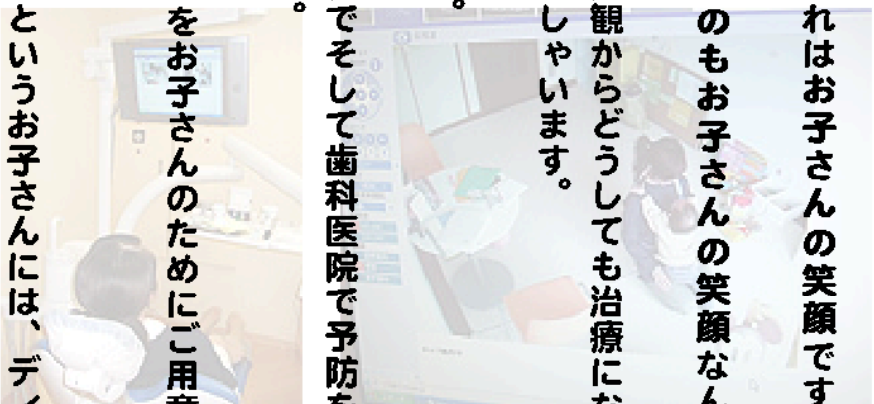
削る機械が一つもない診療台をお子さんのためにご用意いたします。

それでも歯医者にくるのが怖いというお子さんには、ディスプレイランドにあるような子供の遊び場もご用意いたします。
(グーフィーのはずむ部屋ができないかなあと思ってますが)

あんなのがあったら楽しくて来ちゃいませんか？大人の人も入りたいて！…！

だめですよ！あくまでも子どもだけ！…！

子供専用の部屋づくりを実現します。(平成16年完成)



この部屋はお母さんが診療中子どもを預けたい場合にも活躍します。

もちろん専任の保育士が面倒をみさせていただきます。

診療室のモニターからも、気になるお子さまの様子を見ることが出来ます。

私たちは、楽しくなる子供さんの予防と託児システムを実現していきます。

④ 十分なお話を聞いてから診療をいたします。

今までの歯医者さんやお医者さんで診察室にいきなり通されて緊張された経験はないですか？

男のドクターが「どこが悪いの」「ってこわい表情で言われても、緊張してなにもしゃべれず、本当はもっと違う処置をしてほしいのって言いたいけど言えないなんて場面

そんなことがないようにカウンセラーを育成しています。

専用のカウンセリングルームで、専任のカウンセラーが、時間をかけてお話を聞かせていただき、初診セットと呼ばれるオリジナル資料をお渡しします。

でもお痛みがあるときや、お忙しくて時間の無い場合には急患としての対応も、もちろんいたしますのでご安心ください。

患者様のご希望されている内容は千差万別です。
精一杯患者様のお話や心の声に耳を傾けることで生活の質まで
改善できるようにがんばります。

私たちは、安心、満足を患者様に与えるとともに、信頼できる
歯科医院を実現してまいります。

**⑤担当のドクターが診療内容をわかりやすく説明
いたします。**

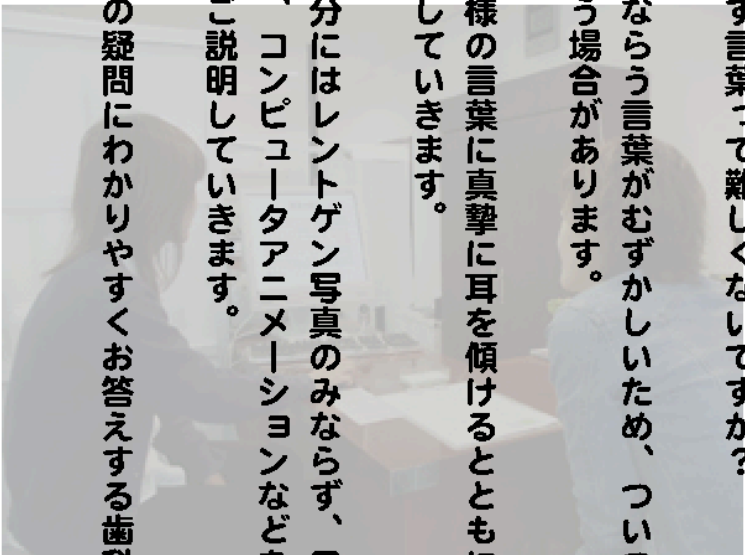
歯医者さんの話す言葉って難しくないですか？

歯医者の学校でならう言葉がむずかしいため、ついつい専門用
語を用いてしまう場合があります。

できるだけ患者様の言葉に真摯に耳を傾けるとともにわかりや
すい言葉で説明してまいります。

わかりにくい部分にはレントゲン写真のみならず、口の中を映
し出すカメラや、コンピュータアニメーションなどを使って診
療内容を詳しくご説明してまいります。

私たちはあなたの疑問にわかりやすくお答えする歯科医院を
実現します。



⑥より美しくなりたい方へのニーズにお答えします

ホワイトニングという歯を白くする技術を用いて、より美しくなりたい方ののニーズにお答えするようになりました。

今後はデンタルエステという概念でお口周りのトータルな美しさに貢献して参ります。
一流のエステシャンが利用する機械を用いてお口周りのリラクゼーションと美容にも範囲を広げていきます。

お口にお入れする製作物の歯も、常勤の院内技工士が、より適した色で入れられるように拝見しています。

専用の機械と写真を用いて製作前後の色の評価もしています。

彼のテクニクは素晴らしく、群馬県内でたくさんの歯医者さんの顧客を持っています。さらなる向上を目指して講習会に何度も出席しています。

私たちは、皆さんにより美しくなっていたただけるためにテクニクの向上を実現していきます。

⑦長いおつきあいしていただける歯医者さん

人生の目的(ミッション)って決めますか？

私の人生の目的は、



人の命に対する胆識を究め、
私自身と家族、他の人の健康を守ることを
同士とともに誓い、
プロセスを効果的にリードしながら実践し、
次世代に継承していくことである



私はこの長いミッションを心にインストールしたんですが、最後の”次世代に継承していく”という部分が一番私が言いたかった事です。

医療は継承しなければならぬ。
四代続けてきてくれた祖先に感謝し、次世代にバトンタッチするまでのつなぎが僕の役目です。

別に息子や娘についでくれと言っているわけではありません。
自分の想いを引き継いでくれる同士にバトンタッチできるまで頑張ります。

それでも自分の人生でかわれる患者様は地球の、ほんの一にぎりの人の、ほんの一時です。

私たち、フクロ歯科医院の思いは次の世代に引き継がれていきます。
地球のすべての人に感動を与えるまで。

そんな歯科医院を実現します。

第三章

「フクロ歯科医院 7つの特徴」

フクロ歯科医院が新しい診療室で作り上げる宝物です。

①初診カウンセラー



一般的にはじめて、歯科医院に来院される患者様は、お口の周囲、特に歯に困りごとのある方がほとんどです。

でも歯医者が歯を削るあるいは抜くのに抵抗感があるのを知ってらっしゃいますか？

できれば歯質を残したいけれど、歯を残すことでデメリットも多いため、やむなく削っている場合が多いのです。

歯医者は本当は皆さまの歯を守ることに専念したいんです。

そのためには患者様の考えていることをお聞きしておく必要があります。

初診カウンセラーの女性は皆さんのためのカウンセラーです。患者様の主訴以外の悩み事、ほかの歯医者さんで経験されたこと、歯医者に対するイメージなど様々な視点から患者様にお話をいただけたらうれしいです。

未永くお付き合いしていくにはコミュニケーションがなにより大事です。是非とも彼女らとお話ししてください。

初診カウンセラーは、笑顔で歯を守ることの大切さについてお答えします。

② カウンセリングルーム

今までのフクロ歯科医院には、カウンセリングルームがありませんでした。しかし今回念願だった2つのカウンセリングルームをご用意できることになりました。



なぜ2つもカウンセリングルームがいるのか、わかりますか？

私たちはカウンセリングがとても大切だと思っているからです。

カウンセリングルームでは先ほどの初診カウンセリングの他に、時間をとらせていただいて行うセカンドカウンセリング、インプラント・矯正などの特殊な治療を行う際のカウンセリングも行います。

その中でも私たちはセカンドカウンセリングを重要な位置づけにしています。

初診で集めた資料（レントゲン、お口の中の写真、そして歯周病の検査等）を元にして健康アドバイザーが今のあなたの現状をわかりやすく、ご説明します。

あなたを知ることによりはじめて、あなたにあった診療計画を提案することができます。

あなた自身に歯の健康について興味をもっていたいただき、不安を無くして治療して参ります。

③キッズルーム

子どものためのお部屋を作ることになります。

柔らかいゴムボールで埋まっているお部屋とか、弾む素材でできたお部屋とか大人でも入ってみたくありませんか？

ましてやそんなお部屋が外から見えるところにあつたら、私なら

大人でもいいですか？ついでに聞いちゃいますが、ためですよ子どもだけの自由な世界！！

テレビなんか見ずに自由に遊んでくれっ。

もちろん子どもだけだと危険も隣り合わせです。安心して治療をお受けいただけるように保育士がお子さまをお預かりします。

④ホワイトニングサロン

働く健康な女性に美しくいていただくための場としてつくりあげたのがホワイトニングサロンがラブアンドティースです。

2004年の開業以来、数多くの患者様の歯を白くさせていただきました。

今回リニューアルということでラブランドティースは、スズラン様の横からフクロ歯科医院の横に引っ越して参りました。

そして今までの懸案であった駐車場の問題も解消できる運びになりました。

新ラブランドティースはよりラグジュアリーな体験をしていただくために完全個室になり、幅広いスペースを確保しています。

ホテルのラウンジのような豪華な待合室でハーブティのサービスを行います。

ゆっくりとした時間をお過ごし下さい。

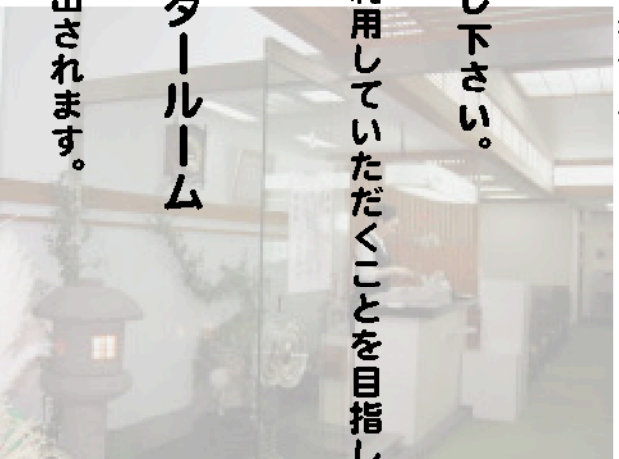
お客様が癒しの空間としてご利用していただくことを目指しております。

⑤デンタルエステとパウダールーム

多くの女性は、お化粧をして外出されます。

でも診療時には口紅等は取っていただかないと困るんです。

そこで診療後にお化粧を行える専用のパウダールームがあればというご要望をいただき、ラブランドティースにはパウダールームを設置することになりました。



さらにご提案として化粧を落としていただいたのですから、お口の周りのトータルビューティとしてデンタルエステも行っています。

⑥長時間の診療用の個室

今までの診療スタイルでは、長時間時間のかかる治療をさせていただく場合に、診療台の上でただただお待たせしてる場面がありました。

反省しています。



できれば長時間の診療なら診療台でテレビやDVDを見られたら、すこしはお待ちになる時間も楽しく感じられるのでは？

今回は実現します。

長時間の診療でも楽しくなるようなお部屋。

名付けてVIPルーム

入り口でDVDを選んでいただいでゆっくり鑑賞できます。

完全予約制で原則として午前と午後各一日お二人限定です。

お会計の際や次回のお約束もその場で行って頂けるようスタッフが診療室までお伺いいたします。

⑦インプラントを行う専用オペ室

インプラントなどのオペにはクリーンルーム（埃などが入らない部屋）が最適です。

今回の改築でついにインプラントのオペ用の部屋ができあがります。

入り口のマットや空調にも配慮し、誰が見てもすごいと思わせる環境をつくりました。

無影灯やビデオ撮影キットなど大学病院やインプラント専門家が行うための設備を整えました。

インプラントをできるだけ良い環境で行うことも私たちが皆さまに提供していくことのできるサービスの一環です。



第Ⅳ章

「私たちが行う7つのスペシャル」

群馬でアウトスタンディングな歯医者を目指す
フクロ口歯科医院で行っている特殊な7つの治療（他
じやなかなかやっていない）をご紹介します。

①レーザーでの虫歯探知とヒールオゾン治療

虫歯を検知するのにも現在では、ソフトレーザーダイアグノシス（ト）の力で、数値化することができるようになっています。

虫歯の進行度合いによっては、そのまま処置せずにフッ素のみを塗った方が良い場合も多いです。

でもある程度の数値がでてしまうと今までは歯を削るしか無かったのですが、今はすごい装置があるんです。

削らなくてもオゾンを使って虫歯を殺菌できる能力がある装置

名付けてヒールオゾン

オゾンって知ってますか

酸素原子が3つくっついたものです。

大気の上にはオゾン層があつて地球を紫外線から守っています。



オゾン是一般でも水の殺菌などに用いられていて、最近では血液を殺菌するときにも使われるなど、その応用範囲が広がっています。

虫歯の部位に当てることで塩素の細菌では7倍、ウイルスに至っては900倍も殺菌能力があります。

もちろん深すぎて神経まで虫歯菌がいつている場合には効果がほとんどありませんが、今までよりかなり確実に歯を残せます。

② 3mix-MP 療法

それでも神経組織を残せという方には、虫歯の進行を止める薬での処置を行っています。

薬には三種類の抗生物質と抗菌剤が用いられていますので、十分な事前の説明が必要です。

よくテレビでもこの方法を行う先生が紹介されていますが、薬剤の管理がなかなか大変、薬を毎日作らなければなりません。

③ クリアスナップやコルチコトミーによる矯正治療

クリアスナップは東京の矯正開業医の田村 元(はじめ)先生が開発した装置で矯正の装置の上にプラスチックの専用スリーブをつけることで矯正の効果を早めたものです。

実は私の大親友でしてかなり前から開発していたことを知っていました。彼曰く

「普通の矯正装置が鈍行列車なら、僕の開発した装置は新幹線しかもぞみ」かなり強気な発言ですが、

本当に早いです。

それまでの装置を入れる時間の2/3くらいで治療が進んでいきます。人によっては半分くらいの方もいらっしゃいます。

そしてオプシオンとして、歯の骨にスリットをいれる小手術を行ってさらに治療時間を早める方法（「コルチコトミー」）もご用意しています。

本格的な矯正治療は最低でも一年半ぐらい、難しい症例では2年はかかるされているので、これらにより半年ぐらいの時間の短縮が約束されています。

矯正治療はそれだけ長いお付き合いになります。

もちろん学生さんが多いので、平日は忙しくて通えないという方は日曜日も矯正治療を拜見していますので安心して来院してください。

④ ホワイトニング



ホワイトニングには、家庭で行っていただくホームホワイトニング（マウスピースを使います）と歯科医院で機械をつかって行うオフィスホワイトニングの2種類があります。

もちろん、ラブアンドティースではその両方を提供できますし、特にオフィスホワイトニングに関しては唯一の専門医ですので、群馬一の症例数を誇っています。

ホワイトニングに関しての詳しい小冊子もご用意していますからお気軽にお問い合わせ下さい。

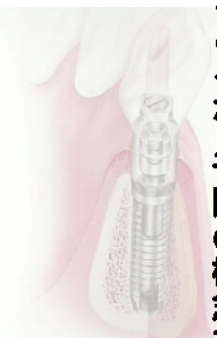
ラブアンドティースでは、お口周りのエステも含めてトータルビューティをお届けして参ります。

⑤インプラント治療

インプラント治療は、歯が無くなった部分に人工の歯を入れる技術ですが、予防治療の一環として行っています。

歯が数本無くなっている方に、インプラントを埋入させていただくことで、隣接する歯を削らないですむことが一番のインプラントのメリットであると考えています。
つまり隣りの歯を削らないですむというところが、予防の概念です。

それだけじゃありません！



本来なら総入れ歯になるしかない方にお入れする場合があります。これには数種類の治療計画を持っていますが、6本から8本の埋入により、本人には外せないブリッジで処理させていただく方も増えています。

これが、フクロ歯科のスーパー技工士が作ってくれる電気鑄造を利用したインプラントの義歯です。
ネジもつかわないのになぜかははずれない義歯を院内にいる技工士が作れる。

患者様にも言われています

素晴らしいと思っています。



⑥ FRS 義歯、BPS 義歯

入れ歯ってなぜイヤなんでしょう。

バネが目立つ

臭いがする

重い

こわれやすい

もし今書いた部分の問題であるなら

TPDSを用いた義歯がほとんどを解決します。

バネと入れ歯の本体とが一体構造になっており目立ちにくい。ほとんど水を吸収しないので臭いがしない。薄くできるので軽く、壊れにくい。

良いことづくめなんです。が、保険治療では扱えないのでやや高価なことが欠点です。

総入れ歯の場合には、より短時間にしかも機能的なものをお入れして長期にわたってお使いいただきたいと考えています。

総入れ歯は、リヒテンシュタインのイボクラールという会社がBPSという義歯の製作法を提唱しており、フクロ口歯科医院は数少ないBPSリポリトリーという資格を獲得しました。

これによってより早く、より機能的な義歯をお届けできます。

9999 Luxtone PPS™ Flexible Dental Base
Used with the SureSmile Digital System, a new Health's Digital made made
with the use of a new material, Luxtone PPS™. The result is a
new, more comfortable, and more functional dental base.
Benefits include:

- Long life and good price
- Light weight and comfortable
- Durable and resistant to wear
- Low water absorption
- More impact resistant than traditional acrylic
- Luxtone PPS™ is a new material made in Japan
- Color change — to match your teeth's color
- Simple to use and easy to clean
- 100% certified for use



⑦口臭治療・咬合治療

口の臭いも検査できます。定量化するマシンをコンピュータとつないであり、分析結果をお渡しできるようになっていきます。

外国製の治療用キットもご用意していますので、お悩みの方はぜひご相談下さい。

かみ合わせにも分析用のスキャナーを持っており、同様にコンピュータで分析していきます。

また顎関節症の方には、顎関節をレントゲンで詳細に分析する装置がございますので、的確な診査診断により最適な位置を探ることが可能になっていきます。

治療にはマウスピース以外にハードレーザーを使用する場合や矯正治療を併用することもありますので、ご相談下さい。



第V章

「私たちの7つのイベント」

群馬でナンバーワンのフクフクする歯科医院を目指すフクロ歯科医院で行っている7つのイベントをご紹介します。

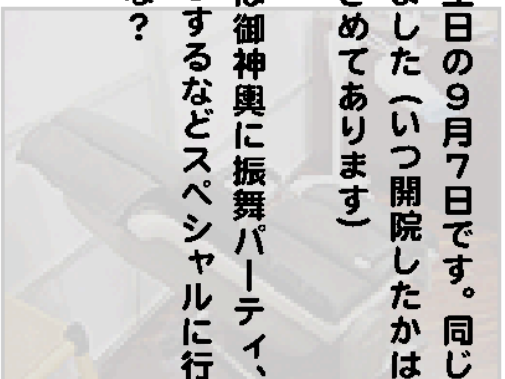
①虫歯ナイナイサークルカーニバル

お子さまのためのイベントです。テーマを決めて年二回開催します。我々スタッフメンバーがコスチュームで様々な芸を披露するとともに、歯に対する教育効果を目指します。

②記念日イベント

フクロ歯科医院の創立記念日は私の誕生日の9月7日です。同じ誕生日の父と息子とともに勝手に決めました（いつ開院したかは詳細なデータがありませんので勝手にきめてあります）

不定期開催ですが100周年イベントは御神輿に振舞パーティー、記念品にフクロマークのワインをお出しするなどスペシャルに行わせていただきました。次はいつかな？



③季節のイベント

正月、豆まき、お雛様、桜の花見、七夕、敬老の日、ハロウィン、クリスマスなどお祭り好きのスタッフがやりたいイベントがいっぱいあります。

④マッサージイベント

日頃のお疲れを解消するため、マッサージ師の方を1日キープしてほんの少しですが、マッサージを受けていただきたいと思っています。

空き時間にはスタッフが、かわりばんこにサービスを受けるため、スタッフ用のイベントでもあります。

気持ちのいい企画です。

予約ですぐにいっぱいになってしまう場合もあります。お早めにお申し出下さい。

⑤誕生日イベント

お誕生日はみなんでお祝い。
安心してください。

何歳になったなんて言いませんから？



でもスタッフはみなんであなたの人生の節目をお祝いしたいんです。

フクロ口歯科医院のスタッフはサブライズが大好きです。
BGMが変わったら、みなさん注意してくださいね！

⑥矯正終了イベント

矯正治療は、患者様が頑張った成果によって
整った歯列が得られる治療です。

そう頑張った成果・・・ということはお祝いじゃないですか！

矯正が終わった日はハンカチを用意してくださいね！
涙をみるまで家に帰さない

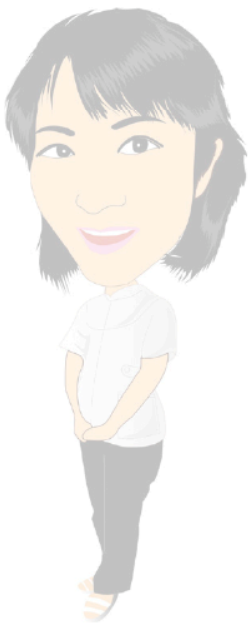
そこまではいかないかもしれませんが、精一杯のお祝いをいたし
ます。

⑦毎日がイベント

そうです。

我々にとっては患者様にお会いする毎日がイベントです。

朝からハイテンションで皆さんを楽しくお迎え、そしてお送りす
ることができるよう頑張ります。



第Ⅵ章

「私たち7つ誇り」

フクロ歯科医院のスタッフが他の歯科医院よりちょっとだけ「いい感じ」な部分をあげさせてください。

① 勉強好き

講習会によく行っています。



院長だけでなくスタッフを平均しても年3回以上。

スタッフの中にはアロマやお花の専門家もいます。

② 素直な性格

うちのスタッフはみんな素直です。

人から言われたことにできるだけお答えしようとして頑張ってくれます。(たまに私のように素直じゃない、わがまま人もいますが)

みなさん歯医者スタッフは素直な方がいいですよね！

こんなわがままな院長についてきてくれるうちのスタッフに感謝です。

③モチベーションの高め

フクロ歯科医院は、アウトスタンディングな（比類無き）歯科医院を目指しています。

ただ単なる歯科医院ではなく、みなさんに愛を与え地球に貢献できる仕事を目指しています。

④目標を持っている

スタッフ全員が年間目標、年間目標を持っています。

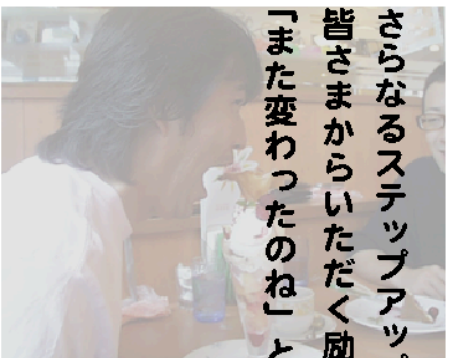


目標は紙に書かなければ達成される可能性が低くなるとされています。

目標を常に確認しながら前に一歩一歩進んでいきます。

⑤常に改善

さらなるステップアップを目指すため、常なる改善が必要です。皆さまからいただく励ましやお言葉を大切に、常に改善し「また変わったのね」というていただくことが楽しみです。



⑥ お祭り好き

私は神社の参道に生まれて、前橋祭りにはいつも参加しています。100周年では御神輿にものらせていただきました。

みんな楽しいことは大好きでしょう

人生楽しまないとおもしろくないです

私はもう楽しいことしかやらないと決めてます。

だからみなさんの笑顔を見るために歯医者をやっています。

⑦ 笑顔が大好き

私たちのチーム全体の業務の目標は決まっています。

「患者様を喜ばせること」です。

歯科医師、歯科衛生士、歯科助手。役職名はあってもみんなおなじことを行うために歯科医院で働いています。

有名なゴルファーのリートレビノが年をとってもゴルフがうまくいられるコツとしてあげた言葉が大好きです。

同じ呼吸で

同じ歩幅で歩き

そしていつも同じ笑顔で

こんな人生を歩んでいきたいです。



第七章

「患者様への7つの約束」

患者様とフク口歯科医院とのお約束です。

①来院時間とお待たせする時間

できるだけお待たせしないよう心がけていきます。

患者様も時間に遅れる場合は診療よりもできるだけ早い時間にお知らせをいただきたいと思います。

もちろんアクシデントはつきものですから、そんなときは遠慮なくお電話下さい。

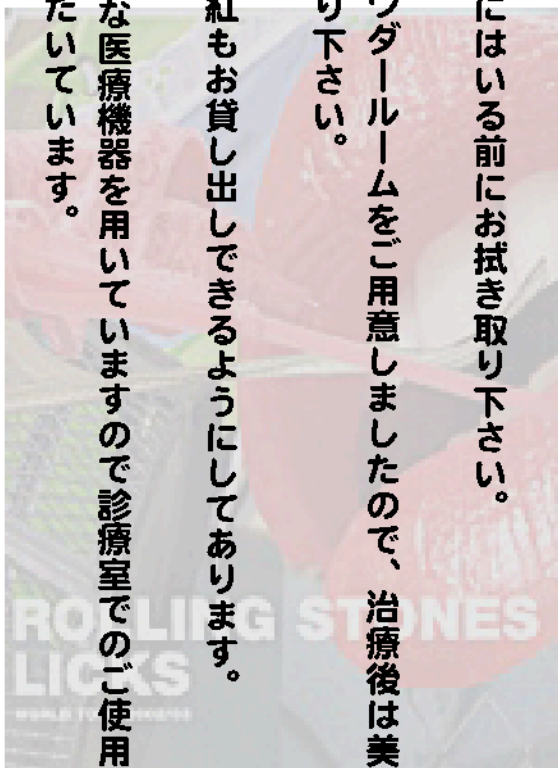
②口紅・携帯電話は禁止そして一番大切 禁煙

口紅は、診療室にはいる前にお拭き取り下さい。

その代わり、パウダールームをご用意しましたので、治療後は美しくなってお帰り下さい。

高級化粧品の口紅もお貸し出しできるようにしてあります。

携帯電話も高度な医療機器を用いていますので診療室でのご使用を遠慮していただいています。



もちろんフクロ歯科医院内はすべて禁煙です。

フクロ歯科医院のスタッフは禁煙軍団です。

手に付いたタバコの臭いを患者様のお口に運ぶようなことはいたしません。

③清潔な空間と身だしなみ

清潔な空間づくりを行います。

毎日の清掃の他にもできるだけ診療空間を清潔にしていきます。

また身だしなみにも注意しながらチェックをおこないます。

④雨の日には傘とタオルをご用意

急な雨の際には傘をご用意しています。

また雨の日にはいらした時にはタオルをご用意していますので、遠慮なくお申し出下さい。

自転車の方には合羽のご用意もご用意しています。

⑤ アロマとお花を「用意

アロマとお花は本格的な勉強をしているスタッフが、自信をもって行っています。

嗅覚と視覚そして味覚での癒しを皆さんに楽しんでいただくように研さんしています。

⑥ 保証期間

保険で行う補綴物、入れ歯冠などには一定の保証期間がございます。

もちろんそれを遵守していますので、いつでもおたずね下さい。

また自由診療（自費）のものについては5年間は無料でお直しするようにしています。

気になる部分があれば早めにおしえていただければ幸いです。

⑦ いつでも質問に答えます

もちろんいつでも質問にお答えします。

インターネットでの質問にもできるだけ早くお答えしていますので、どしどし質問してください。



おわりに

この小冊子は、フクロ歯科医院の増築とリフォームプロジェクトの移転に対するコンセプトを具現化するために書いたものです。

医院にはコンセプトがなければいけないと思っています。

そのコンセプトを落とし込んだ歯科医院を作り上げたいと思っています。

私たちのコンセプトに共感いただいた方に、いらしていただきたいと思っています。

みんなが楽しく、そして愉快なまま医院にいた
だくことがなにより僕らの言いたかったことです。
おもしろい、楽しい、うれしい、幸せ、プラスの言葉で満たされた生活をみなさんにそして自分とスタッフにも・・・

2006.10.18

院長 森 一仁

